



## Quels éléments constituent les services professionnels Spectralink ?

**Conception.** Dès lors que vous décidez de mettre en place une solution de mobilité d'entreprise, il peut s'avérer tentant de vous précipiter vers sa mise en œuvre. Mais pour obtenir de bons résultats, il ne suffit pas de déployer de nouveaux terminaux et des technologies mobiles. Il convient d'adopter une approche stratégique et réfléchie, reposant sur une technologie spécialement adaptée à vos objectifs commerciaux, avec laquelle vous pourrez identifier les défis potentiels qui se présentent et vous y préparer.

Il est recommandé de faire appel aux services de conception de réseau sans fil pour tous les systèmes Spectralink sans fil. Ces services sont également utiles en cas d'extension ou de déménagement des systèmes clients existants. Le service de conception de réseau sans fil de Spectralink tient compte de l'impact des facteurs environnementaux sur les caractéristiques de propagation des fréquences radio de manière à ce que le réseau sans fil soit correctement conçu avant sa mise en service, et ce, de sorte à fournir un soutien optimal autant aux clients de communication sans fil, qu'à ceux nécessitant de transférer des données sans fil.

**Déploiement.** Nous évaluons vos besoins sur la base de vos objectifs commerciaux, des exigences de l'utilisateur final et de l'infrastructure informatique existante. Ensuite, nous collaborons avec vous pour élaborer une stratégie efficace réunissant la bonne combinaison d'appareils mobiles, d'applications et de technologies.

Faites confiance à Spectralink pour mettre en œuvre l'intégralité ou une partie de votre solution. Nous proposons plusieurs options de services de déploiement : l'évaluation des installations sur site, la mise en service sur site, la mise en service d'installations à distance, la mise en service d'extensions d'installations étendues et la certification à distance.

**Optimisation.** Nous contribuons à la concrétisation de votre stratégie au moyen d'un processus de mise en œuvre approfondi qui englobe la personnalisation, l'installation, la configuration et les tests de la technologie, et nous nous appuyons sur l'expertise de notre vaste écosystème de partenaires pour soutenir et améliorer les flux de travail grâce à des applications et des fonctionnalités adaptées au secteur.

En tant que partenaire, nous nous investissons dans le succès à long terme de votre organisation. Ainsi, nous continuons à travailler avec vous pour nous assurer que votre solution mobile vous apporte satisfaction et les capacités dont vous avez besoin pour atteindre vos objectifs, même si vos besoins organisationnels et commerciaux évoluent.

Dans le cadre de cet engagement, nous assurons un suivi régulier des performances afin que votre solution mobile soit à la hauteur de vos objectifs et de vos attentes, tout en travaillant avec vous pour explorer de nouvelles opportunités et innovations susceptibles d'améliorer les capacités et les résultats de votre entreprise.

**Gestion.** Nous pouvons vous accompagner comme une véritable extension de votre équipe pour la gestion quotidienne et le support afin de maximiser la valeur de vos outils et technologies mobiles au fil du temps. Nous vous proposons un large éventail de services post-lancement qui assurent le bon fonctionnement de vos appareils, de votre réseau et de vos logiciels, y compris des garanties de pointe et des offres de services améliorées pour renforcer le support en fonction des besoins.

## Ce que nous proposons

### SERVICES DE CONCEPTION

#### Élaborez votre parcours vers la réussite de façon stratégique

- Au début du processus, nous analysons et évaluons vos besoins sur la base de vos objectifs commerciaux, des exigences de vos utilisateurs finaux et de votre infrastructure informatique existante. Ensuite, nous collaborons avec vous pour élaborer une stratégie efficace réunissant la bonne combinaison d'appareils mobiles, d'applications et de technologies.
- La couverture est essentielle, c'est pourquoi la première étape de tout projet consiste à réaliser des études du site et des services de conception pour vérifier que votre solution Spectralink est correctement conçue avant le déploiement de façon à vous offrir des performances optimales et à optimiser votre investissement.
- Une étude du site permet d'identifier où les services vocaux sont requis, ainsi que les emplacements appropriés pour les stations de base Spectralink d'après la couverture et l'intensité du signal. En outre, les services de conception examinent les exigences du réseau en matière de câblage et d'accès à l'alimentation, ainsi que tout risque de réflexions et d'interférences radio.

### PROGRAMME DE SERVICE DE MISE EN ŒUVRE SUR SITE DECT

#### Alignez et activez votre solution.

- Nous vous aidons à concrétiser votre plan au moyen d'un processus de mise en service approfondi qui inclut la configuration, la mise en service et le test de tous les aspects de votre environnement technique. Nous vous proposons également une formation complète pour préparer vos employés et les armer pour la réussite mobile.
- Un chef de projet travaillera en étroite collaboration avec votre point de contact désigné et gèrera la planification, le développement et la livraison. Un ingénieur de Spectralink installera le serveur ainsi que les licences et les logiciels appropriés pour le système DECT. Il mènera également un test du système complet pour confirmer l'installation et la configuration du système DECT et des combinés.

### GESTION DE PROJET

#### Traduisez vos exigences en un plan d'action concret

- Une fois que nous avons compris votre environnement actuel, nous pouvons déterminer exactement ce qu'il faut faire pour mobiliser votre organisation à tous les niveaux. Identifiez les produits requis, les étapes clés du projet, les ressources et les indicateurs de réussite, tout en améliorant la transparence et l'alignement entre les parties prenantes commerciales et technologiques.

### DÉVELOPPEMENT, PRÉPARATION ET TESTS

#### Des processus éprouvés pour rationaliser le déploiement

- **Développement**  
Exploitez une méthodologie de développement éprouvée pour préparer et mettre en service l'infrastructure DECT de manière efficace (bornes/serveurs)
- **Préparation**  
Appuyez-vous sur notre expérience et notre expertise afin de préparer vos appareils à un déploiement fluide
- **Tests**  
**Intégration** : vérifiez que les téléphones et le réseau DECT mis en service s'intègrent au réseau et aux systèmes back-end du client de bout en bout  
**Validation de l'utilisateur** : vérifiez que les téléphones de service DECT qui viennent d'être mis en place répondent aux besoins de l'utilisateur

### SERVICES DE GESTION DES SYSTÈMES DECT

#### Déployez et gérez vos actifs DECT en toute confiance

- Surveillance et configuration proactives via AMIE™, le système de gestion cloud de Spectralink AMIE assure le bon fonctionnement de votre infrastructure IP-DECT Spectralink grâce à un déploiement facile, à une administration centralisée des appareils, à une approche analytique proactive pour diagnostiquer les dysfonctionnements et à des services gérés qui augmentent votre efficacité et vous permettent de vous concentrer sur votre activité majeure.
  - Les serveurs d'approvisionnement et la solution AMIE™ de Spectralink sont les fondements d'un déploiement et d'une administration efficaces de DECT
  - Serveurs d'approvisionnement et/ou conseils/configuration AMIE
  - Configurez et validez la communication des serveurs DECT avec les serveurs d'approvisionnement et/ou AMIE
  - Configuration et inscription initiale des combinés COTA, pour des déploiements d'appareils virtuellement fluides (licence d'approvisionnement améliorée)

### MAINTENANCE

- Services améliorés permettant d'accéder à la dernière mise à jour logicielle, comprenant de nouvelles fonctionnalités, des mises à jour du service et des améliorations de la sécurité, un dépannage, un support technique et des remplacements matériels.

Des questions ? Rendez-vous sur [Spectralink.com](https://www.spectralink.com) pour en savoir plus.

## À propos de Spectralink

Acteur primé dans le domaine de la technologie mobile, Spectralink transforme depuis plus de 30 ans la façon dont nos clients travaillent et communiquent. Grâce à notre détermination à accomplir des choses extraordinaires, nous favorisons la mobilité de notre personnel et donnons à nos clients et partenaires les moyens d'aller de l'avant et d'explorer les possibilités qui s'offrent à eux. Avec nos solutions mobiles optimales de qualité professionnelle, nous accompagnons nos clients partout où ils vont, à tous les niveaux. Notre personnel, notre engagement en faveur de l'innovation et notre passion sont les fondements de notre réussite.

[spectralink.com](https://www.spectralink.com)

[info@spectralink.com](mailto:info@spectralink.com)

+1 800-775-5330 Amérique du Nord

+45 7560 2850 EMEA